

МКУК «ЦБ Ивнянского района»
Методический отдел



**ВОЛОНТЕРСКИЙ ОТРЯД
В БИБЛИОТЕКЕ**

Методические рекомендации

Ивня, 2018

**Составитель и компьютерный набор: методист
Стародубцева В.И.**

**Спешите делать добро. Волонтерский отряд в библиотеке.
Методические рекомендации./ Сост. Стародубцева В.И. – Ивня:
Центральная библиотека. 2018.- 20с.**

*«В основе волонтерского движения лежит старый,
как мир принцип: хочешь почувствовать себя
человеком – помоги другому»
Вольтер*

Указом Президента РФ № 583 2018 год объявлен
ГОДОМ ДОБРОВОЛЬЦА (ВОЛОНТЕРА)

Волонтерское движение является мощной позитивной силой, стоящей на противоположной чаше весов, уравнивающей борьбу двух древнейших стихий добра и зла и постепенно приводящей наш мир в гармонию и порядок.

Волонтер - современный "луч света в темном царстве", своим примером он демонстрирует новую ступень развития человечества, новый уровень сознания и мироощущения.

Слово **«волонтер»** произошло от французского *volontaire* и в дословном переводе означает доброволец, желающий.

Волонтерское движение – это добровольческое движение, развитое во многих странах мира, направленное на улучшение жизни, которое является важной частью для построения гуманного гражданства.

Добровольчество – это возможность самосовершенствования и личностного роста, развития профессиональных навыков, получение первого опыта работы в команде, расширение круга общения.

Таким образом, **волонтер в библиотеке** – это доброволец, бескорыстно участвующий в общественных акциях и деятельности библиотеки. И вы лишь представьте, что такой человек придет в вашу библиотеку.

Подумайте, какие изменения он сможет с собой принести: помощь волонтерского отряда сэкономит ваше время, принесет новые идеи, поможет решить ряд задач.

Участие детей в волонтерских группах даёт им возможность реализации своих знаний и умений на благо других, приобретение в процессе волонтерской деятельности навыков общения, расширения круга друзей, знакомство с азами рекламной и библиотечной деятельности.

Данное пособие направлено на то, чтобы помочь библиотекарям выстроить грамотное отношение с волонтерами, которое было бы обоюдно интересно, полезно и приятно.

1. Юридическая сторона вопроса.

При работе с волонтерами могут возникнуть различные проблемы и вопросы. Поэтому, с целью их эффективного решения, мы предлагаем вам ознакомиться с юридическими основами работы с волонтерами.

Статус волонтера определен в Федеральном Законе "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях" № 135-ФЗ, согласно которому: **"Добровольцы – граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации"** (Статья 5, ФЗ № 135).

В Законе говорится о безвозмездности - это означает, что оплата труда не может быть предусмотрена, обратное противоречит самому принципу добровольчества. Другими словами волонтер не имеет права требовать за свою деятельность зарплату.

Второй важный момент: **труд добровольца не может быть вписан в трудовую книжку**, так как сам этот факт предполагает наличие минимальной заработной платы согласно Трудовому Кодексу РФ. Взаимоотношения между некоммерческой организацией и добровольцем могут носить гражданско-правовой характер.

Важно затронуть аспект **взаимоотношений "библиотека – несовершеннолетний доброволец"**.

Согласно Федеральному Закону "О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений" к молодежи относятся граждане до 30 лет. Согласно Семейному кодексу, ребенком (несовершеннолетний) признается лицо, не достигшее 18-летнего возраста (совершеннолетия). Конвенция ООН о правах ребенка (несовершеннолетнего) говорит о праве ребенка на защиту от экономической эксплуатации и от выполнения любой работы, которая может представлять опасность для его здоровья или служить препятствием в получении им образования, либо наносить ущерб его здоровью физическому, умственному, духовному, моральному и социальному развитию. Данной формулировке вторит Кодекс законов о труде Российской Федерации. Согласно которому, запрещено:

- применение труда лиц моложе 18 лет (детей) на работах, связанных с вредными или опасными условиями труда, на подземных работах;
- принимать детей на работу, если выполнение ее может повредить их нравственному развитию, а именно – в игорном бизнесе, в ночных клубах и кабаре, в производстве, перевозке и торговле спиртным, табаком, наркотическими и токсическими препаратами.

2. Поиск и отбор волонтеров.

Формирование волонтерской группы предшествует предварительная подготовка: поиск, отбор волонтеров.

Поиск. Независимо от возраста, пола, профессии, социального статуса и личных качеств, люди хотят быть полезными, а значит, могут стать добровольцами.

Вам необходимо осознать, где и как вы осуществите поиск. Необходимо разместить объявления на информационных стендах, использовать все возможности социальной рекламы. Если вы хотите привлечь школьников, молодежь, то целесообразно выступить в школах. Может быть, стоит обратиться к вашим пользователям, друзьям? Вас окружают люди, имеющие множество полезных ресурсов. Их нужно только позвать и попросить о помощи.

Привлечь людей к социально значимой деятельности могут самые разнообразные возможности, открывающиеся в библиотеке для них. Это и соучастие в достижении целей, уход от одиночества, приобретение новых знаний, навыков. Это и возможность проявить заботу, сострадание, милосердие, быть нужными и полезными, найти новых друзей и многое другое. Важно определить эти возможности и говорить о них с добровольцами.

Необходимо ознакомить читателей с волонтерским движением (информационные сообщения по истории движения, о роли волонтеров в жизни общества, освещение их достижений, организация выставок, открытых просмотров литературы, посвященных волонтерскому движению, в частности и в библиотеках).

В группу волонтеров должны войти, прежде всего, активные, творческие дети, которые любят читать. Она формируется из библиотечного и школьного активов, членов библиотечных клубов и постоянных читателей библиотеки.

Отбор волонтеров. Выбор подходящего волонтера гарантирует эффективность его работы и уменьшает риск, как его, так и вашей разочарованности в волонтерской деятельности.

Для приема добровольца в отряд, необходимо подать личное заявление и заполненную анкету.

Не стоит брать всех волонтеров сразу, попробуйте провести интервью или анкетирование, чтобы определить мотивы, цели. Узнайте, что волонтер хочет получить от этой работы и сможете ли вы удовлетворить его потребности, так же как и он ваши. Расспросите о его опыте, профессиональных навыках. Расскажите о своей организации. Атмосфера встречи-собеседования должна быть непринужденная, дружелюбная.

Если по итогам собеседования вы поймете, что волонтер не подходит на данную вакансию, то можете дать ему заключение, но в учливой форме, не с отрицательной точки зрения, а с положительной. Скажите, что в разговоре вы заметили его увлеченность или интересом музыкой, спортом и т.д., поэтому советуете ему заняться деятельностью в этой сфере. Главное, **чтобы после вашего собеседования у волонтера не пропало желание быть волонтером!**

Если по итогам собеседования вы готовы принять волонтера, то назначьте сразу встречу и постарайтесь показать что вы рады тому, что теперь он будет работать с вами!

3. Создание волонтерского отряда.

После формирования группы необходимо провести мини-тренинги или практикум, в котором вы объясните суть их деятельности, а также организовать ***торжественное посвящение в волонтеры.***

Необходимо объяснять волонтерам, что работа в волонтерском отряде серьезное занятие. Она осуществляется на основе Положения о волонтерском отряде, с которым должен быть ознакомлен каждый член будущего отряда. Волонтерский отряд имеет свою эмблему, девиз, которые выбираются членами отряда. Совместно вы можете продумать буклет, рекламный листок, бейджики.

Деятельности вашей волонтерской группы должна постоянно оказываться информационная поддержка. Это, прежде всего информационные стенды, где размещаются фото волонтеров, план работы группы, фото мероприятий в котором они участвовали,

отзывы об их деятельности. Также можно оформить тематическую полку, разработать информационно–рекламные формы популяризации их деятельности.

4. Сопровождение волонтера на первом этапе.

Волонтер, придя в библиотеку, нуждается в обязательной поддержке и помощи, особенно на первом этапе. Рекомендуем в первый же день познакомить его с коллегами, рассказать про свою деятельность, показать рабочее место, объяснить всю специфику предстоящей работы, обеспечить необходимыми материалами, а также провести инструктаж по технике безопасности.

На первом этапе вами должна быть создана позитивная атмосфера, в которой волонтеру было бы комфортно, уютно и интересно. Это поможет вам заинтересовать и удержать волонтера! Для эффективной работы вашей группы необходима и постоянна индивидуальная работа с волонтерами. Это изучение литературы, беседы, мини–лекции, групповые дискуссии, практические занятия.

Рекомендуется оказывать постоянное содействие и росту волонтера как читателя. Этому помогут анализы их чтения, опросы и анкетирования. Составление рекомендательных и информационных списков, которые помогут сформировать интерес к чтению и определить литературные предпочтения. Проведение бесед – рекомендаций, рекламных обзоров, во время которых волонтеры знакомятся с лучшей литературой.

К формам поощрения волонтеров относятся:

- доступ к информационным источникам и материалам библиотеки; первоочередное чтение новой литературы;
- вручение значка (бейджика) с логотипом библиотеки и надписью «Волонтер»; популяризация их деятельности в учебных заведениях, микрорайоне;
- постоянная реклама в библиотеке; статьи об их деятельности в СМИ.

С волонтерами надо обращаться в максимально уважительной и доверительной манере:

- с пониманием относитесь к личности каждого волонтера и к его желанию оказывать поддержку;
- уважайте его интересы, надежды, ожидания;

- обращайтесь к волонтеру, как к взрослому человеку, позвольте ему обсуждать общие темы и участвовать в принятии решений;
- проявляйте чуткость и постарайтесь понять, какой вид деятельности больше всего подходит тому или иному волонтеру, что у него лучше всего получается;
- с пониманием относитесь к его обучению, кругу чтения и т.д. и старайтесь с максимальной отдачей использовать его время;
- не упускайте возможности положительно оценить качество работы волонтера и подчеркнуть приносимую им пользу;
- пишите рекомендательные письма, благодарности, рекомендуйте и знакомьте его с вашими партнерами;
- поощряйте инициативу и эксперимент;
- уметь благодарить волонтера.

Одно из самых простых, но действенных форм благодарности является простое слово "Спасибо"! Не стесняйтесь этого, обучайте волонтера, делитесь опытом, общайтесь с ним.

Помните, что волонтер может стать настоящим другом вашей организации! Вполне возможно, что сейчас волонтер - это простой школьник, студент, а через пять-десять лет он будет работать в правительстве или бизнес структуре, или просто будет всегда помнить о вас и помогать! Разве это не ценно?

5 . Деятельность волонтерского отряда.

Работа волонтерского движения будет осуществляться на основании Положения о волонтерском отряде, плана работы волонтерского отряда, годового плана библиотеки.

В волонтерском движении формируются органы детского самоуправления и создаются условия для добровольного выбора деятельности и самоопределения ребёнка в предложенных видах деятельности: поисковой, творческой, участие в библиотечных акциях и трудовом десанте.

Направления волонтерской деятельности:

- патриотизм,
- толерантность и милосердие,
- гражданственность,
- краеведение,
- здоровый образ жизни.

Основные условия для детей и подростков: поддерживать и развивать основную идею движения волонтеров и принимать активное участие в работе этого движения. Движущей силой волонтерского движения является инициатива самих детей и подростков. Каждый может найти себе дело в волонтерском движении по способностям, возможностям и интересам.

Высокий уровень жизненной компетентности, психологическое и физическое здоровье, активная жизненная позиция позволяют противостоять жизненным трудностям и сумеют сделать жизнь каждого наполненной и интересной. В то же время воспитательное значение примера социальной инициативы, глубина ее воздействия на самого инициатора и его ближайшее окружение могут оказывать моральное и духовное влияние. В подростковом возрасте складываются способности к свободному мышлению и самостоятельности, а творческая деятельность, в том числе социальная, становится реальной личностной потребностью. Процесс воспитания активности должен строиться на основе сотрудничества, взаимного уважения и доверия, как детей, так и взрослых.

Кроме этого волонтеры могут быть задействованы:

- сбор краеведческих поисковых материалов, их систематизация и эстетическое оформление;
- работа с книжным фондом (ремонт книг, формирование тематических информационных папок);
- распространение информации среди жителей и учащихся школ о предстоящих мероприятиях библиотеки;
- помощь в проведении социологических опросов среди читателей библиотеки и жителей;
- распространение рекламных листовок, визиток о деятельности и режиме работы библиотеки;
- доставка книг на дом читателям с ограниченными возможностями.

6. Оценка результатов работы.

Результаты работы волонтерских отрядов будут учитываться по количественным и качественным показателям.

Каждая библиотека, работающая с волонтерской группой, в конце года должна представить информационный отчет о её деятельности, в который должно войти:

- состав волонтерской группы текущего года (фамилия, имя, учебное заведение, возраст);
- проведённая работа непосредственно с волонтерами (индивидуальные беседы, тренинги, групповые дискуссии, занятия, опросы, информационные и рекомендательные списки, анализы чтения и т.д.).

Реклама деятельности волонтеров (стенды, альбомы, буклеты).

Количество проведённых мероприятий с участием волонтеров за год.

Краткое описание этих мероприятий (дата и место проведения, название, форма, что делали волонтеры).

Участие волонтеров в другой библиотечной работе (акции, конкурсы, реклама и т.д.). Общие выводы о работе волонтерской группы за год.

Каждая библиотека ведёт альбом или файловую папку с документацией группы. В неё войдут:

- титульный лист с названием группы;
- эмблема, девиз группы;
- состав группы (фамилия, имя, учебное заведение, возраст);
- план работы группы на год (название мероприятия, для какой возрастной группы, месяц проведения);
- краткое описание проведённых мероприятий + статистические данные (количество присутствующих, количество волонтеров, книговыдача после мероприятия, фото, мини - анкетирование);
- отзывы о работе волонтеров
- описание и образцы рекламной продукции о деятельности группы.

Приложение 1.

Заявление на вступление в отряд
Руководителю волонтерского отряда

(название отряда)

(от кого)

Заявление.

Прошу зачислить меня в члены волонтерского отряда
_____. Обязуюсь выполнять все требования,
согласно Положения о волонтерском отряде.

« ___ » _____ 20__ г.

подпись

Приложение 2.

Анкета

Ф.И.О. _____

Ваш возраст _____ лет.

Откуда вы узнали об отряде?

от друзей

из средств массовой информации

другое

Почему вы хотите стать волонтером?

Какое количество времени вы бы могли уделять работе в отряде?

_____ (к примеру 2 часа в неделю)

точно не могу сказать, но всегда, когда будет свободное время

другое _____

Положение о волонтерском отряде

Если каждый из нас уделит, хоть чуточку внимание тому, кто нас окружает, и постарается помочь - мир изменится в лучшую сторону.

Основные понятия и термины:

Волонтер – это человек, который своим участием на добровольной, безвозмездной основе оказывает посильную помощь окружающим.

Волонтерская деятельность – это вид безвозмездной деятельности, направленный на пользу людей (как отдельных личностей, так и группы).

Волонтерская деятельность является одним из видов благотворительной деятельности и осуществляется на основании Закона РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» №135-ФЗ от 7 июля 1995 года.

Цель работы волонтерского отряда: формирование у детей и подростков гражданственности и патриотизма посредством реализации социальных и трудовых инициатив, содействие личностному всестороннему развитию.

Задачи:

- воспитание уважительного отношения к ветеранам Великой Отечественной войны, к памяти погибших, укрепление связи поколений;
- формирование активной жизненной позиции, гражданских и нравственных качеств, готовности к участию в поисковой и краеведческой деятельности;
- объединение детей и взрослых для участия в различных программах, акциях милосердия;
- вовлечение сверстников в волонтерское движение;
- организация практической работы по сохранению памяти о военном поколении: проведение историко-литературной

экспедиции, уход за могилами фронтовиков, военнопленных, обелисками;

- оказание помощи ветеранам войны, вдовам фронтовиков, труженикам тыла.

Общие положения волонтерского отряда

Волонтерский отряд - это независимое добровольное общество ребят и взрослых, действующее в соответствии с Конституцией России.

Волонтерский отряд не принадлежит ни к какому политическому движению, и не зависит ни от какой политической организации. Оно не допускает вовлечение детей в любой вид политической деятельности, а также в религиозные, межнациональные и иные конфликты.

В отряд волонтеров могут входить ребята разного возраста.

Работа волонтеров строится на добровольной основе по зову души и сердца.

Волонтер - это высоконравственный человек, отвечающий за свои поступки.

Волонтер готов оказывать постоянную помощь и поддержку нуждающемуся.

Работа волонтерского отряда не является хаотичной, она носит системный характер.

Членство в волонтерском отряде:

- членами отряда могут быть дети и взрослые, разделяющие его цели, которые по собственному желанию, доброй воле, в меру своих способностей и свободного времени выполняют социально значимую работу безвозмездно, а также признают, соблюдают и выполняют основные пункты данного положения;
- прием в члены волонтерского отряда производится по итогам собеседования кандидатов в члены волонтерского отряда с советом отряда;
- собеседование проводится после подачи личного заявления;
- членом волонтерского отряда становится кандидат, успешно прошедший собеседование с советом отряда.
- правом принимать новых членов обладает совет отряда.

Волонтер имеет право:

- осуществлять свою деятельность исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, если она не противоречит интересам волонтерского отряда;
- выбрать тот вид добровольческой деятельности, который отвечает его потребностям и устремлениям;
- вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности в отряде;
- получать всю необходимую информацию, оборудование, а также материальные средства для выполнения поставленных перед ним задач;
- на признание и благодарность за свой труд.
- получение дополнительных знаний, необходимых волонтеру для выполнения возложенных на него задач.
- отказаться от выполнения задания (с объяснением уважительной причины), прекратить свою деятельность волонтера.

Волонтер обязан:

- знать, уважать и следовать целям и принципам волонтерского движения;
- четко и добросовестно выполнять порученную ему работу;
- соблюдать принцип конфиденциальности (не распространять не предназначенные для разглашения сведения, а также информацию о личной жизни просвещаемых людей);
- следовать инструкциям, выданным ему при инструктаже;
- беречь материальные ресурсы, предоставленные организацией;
- воздерживаться от выступления в качестве представителя учреждения, если только это не делается с согласия и предварительного одобрения;
- уведомить о своем желании прекратить волонтерскую деятельность в организации не менее чем за 7 дней.

Руководство деятельностью волонтерского отряда

Руководство деятельностью волонтерского отряда осуществляет совет отряда.

Совет отряда:

- организует деятельность волонтерского отряда;
- разрабатывает план мероприятий работы отряда, его реализацию;
- обеспечивает в рамках своей компетенции создание безопасности условий труда членов волонтерского отряда;
- предоставляет волонтеру полную информацию о деятельности организации;
- разрешает конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности.

Руководитель волонтерского отряда имеет право:

- требовать от волонтера отчета за проделанную работу;
- требовать уважительного отношения к руководителю и к тем, с кем общается;
- отказаться от услуг волонтера при невыполнении им обязательств, нарушении дисциплины, некорректном поведении в отношении других активистов;
- предоставлять возможность для получения волонтером дополнительного образования, необходимого ему для успешного осуществления его деятельности;
- поощрять труд волонтера (благодарственные письма, грамоты)

Кодекс Волонтера

Основные понятия и термины:

Волонтер - это человек, который своим участием на добровольной, безвозмездной основе оказывает посильную помощь окружающим.

Волонтерская деятельность - это вид безвозмездной деятельности, направленный на пользу людей (как отдельных личностей, так и группы).

Волонтерская деятельность является одним из видов благотворительной деятельности и осуществляется на основании Закона РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» №135-ФЗ от 7 июля 1995 года.

Концепция волонтерства:

Волонтерство способствует улучшению качества жизни, а также развитию солидарности между людьми.

Волонтерство способствует более уравновешенному экономическому и социальному развитию.

Оно проявляется активным участием граждан в жизни общества.

Принципами волонтерской деятельности являются:

- солидарность с принципами и целями организации (деятельность волонтера направлена на достижение целей волонтерского движения и не противоречит его принципам);
- добровольность (никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера);
- безвозмездность (труд волонтера не оплачивается);
- добросовестность (волонтер, взявший на себя обязательство выполнить ту или иную работу, должен довести ее до конца);

- законность (деятельность волонтера не должна противоречить законодательству РФ).

Основания для приобретения статуса волонтера:

- принятие целей, методов и принципов деятельности волонтерского отряда;
- активное участие в деятельности волонтерского движения.

Если вы решили стать волонтером, выберете тот сектор проблем, который больше всего подходит вам.

1. Наведи справки о проблемах, которые интересуют тебя!

Поищи информацию об интересующей тебя теме, найди те организации или тех волонтеров, которые пытались решить такие проблемы. Если такой группы не существуют, почему именно тебе не создать ее? Возьми инициативу на себя в школе, лицее или в своем квартале, вместе со своими товарищами и друзьями!

2. Подумай о тех умениях и навыках, которыми ты можешь поделиться!

Если тебе нравятся мероприятия на свежем воздухе, нравится работать на компьютере или в группе, попробуй найти мероприятия для волонтеров, включающие твои интересы.

3. Хотел бы ты научиться чему-то новому?

Может быть, ты желаешь научиться чему-то новому, узнать новых людей и новые ситуации? Включить в действия волонтеров, которые откроют перед тобой новые возможности для углубления твоих знаний в различных областях деятельности.

4. Совмести приятное с полезным!

Включись в волонтерские действия, которые помогут тебе достичь новых высот. Например, если ты хочешь похудеть, то прими участие в мероприятиях, проводимых на свежем воздухе, которые требуют больших физических усилий.

5. Не разбрасывайтесь!

Сохрани равновесие между твоей деятельностью волонтера, учебой и другими мероприятиями, в которых принимаешь участие. Подумай о своем расписании и о свободном времени, которым ты располагаешь.

6. Вовлеки в волонтерскую деятельность и своих друзей!

Вступи в волонтерское движение со своими друзьями! У тебя будет возможность работать в разных проектах рядом с ними, и ты будешь чувствовать себя свободно с самого начала.

7. Будь творческой личностью!

Возможность стать волонтером существует всегда, ты должен только быть начеку, быть проницательным и подходить творчески в решении любого вопроса! Будь уверен в том, что где-то кто-то нуждается в твоих силах, идеях и твоей поддержке.

8. Будь честным и открытым!

Посвяти себя делу, на которое пал твой выбор! Работай с улыбкой на лице и с уверенностью, что тебе удастся изменить что-то в лучшую сторону. Удовлетворение, которое ты получишь, будет безмерным!

В случае нарушения Кодекса Волонтера Доброволец теряет свой статус и отстраняется от участия в волонтерской деятельности

Литература:

1. Волонтёры в библиотеке // Библ. дело. - 2011. - № 23. - С. 6-8.
2. Ворочева, И. Волонтёры спешат на помощь: [из опыта работы по написанию социал. проектов] / И. Ворочева // Библиотека. - 2008,-№7. - С. 68-69.
3. Додор, Т. Добровольцы идут на помощь / Татьяна Додор, Елена Савинцева // Библиотека. - 2010. - N 6. - С. 63-64. - (Школа взаимной человечности).
4. Коробенникова, Ю. Б. Начни с добрых дел!: библиотека как площадка обмена опытом / Ю. Б. Коробенникова // Библ. дело. 2011. - № 23. - С. 17-18. - (Библиотечные волонтёры).
5. Кравченко, М. В. Библиотека и волонтёры - совместный труд объединяет / М. В. Кравченко // Соврем, библиотека. - 2014. - № 9- С.74-77.
6. Микийчук, М. А. Команда супергероев: школа творческого общения / М. А. Микийчук // Библ. дело.- 2011.-№ 10.- С.38-40.
7. Панова, А. Ю. Волонтёры в библиотеках / А. Ю. Панова, Т. В. Пашкевич. Москва: Пашков дом, 2015. - 95 с.
8. Челпанова, С. В проекте участвовали и пользователи, и волонтёры / С. Челпанова // Библиополе.- 2008.- № 7.- С. 8-10.
9. Черничкина, Ю. Е. Добровольные помощники библиотекарей в Германии: современные тенденции развития социальной активности / Ю. Е.Черничкина // Библ. дело.- 2011.- № 23.- С. 9

