

Актуальное интервью

Татьяна Сергеевна Стригунова

Заместитель управляющего отделением пенсионного фонда России по Белгородской области

ТЕМА

Сегодня вопросы, связанные с начислением и получением пенсии одни из самых актуальных, как для состоявшихся пенсионеров, так и тех, кто еще не достиг пенсионного возраста.

Одно из последних изменений – это единовременная выплата в размере 5-ти тысяч рублей. Она состоится в январе. Расскажите об этом подробнее.

Ранее, до 2016 года, пенсии индексировались с учетом роста потребительских цен на уровень инфляции. В 2015 уровень инфляции составил 12.9%, с 1 февраля этого года осуществлена индексация страховых пенсий неработающих пенсионеров на 4процента, а с 1 апреля на 4% проиндексированы государственные пенсии. Разница между показателями инфляции за 2015 год и проведенной индексацией в 2016 году составляет 8,9%

Правительством принято в форме единовременной выплаты компенсировать пенсионерам эту разницу за оставшийся период до проведения новой индексации в 2017 году. Это пять месяцев.

Размер единовременной выплаты в 5000 рублей примерно соответствуют среднему размеру увеличения пенсии, которую получил бы пенсионер при второй индексации.

Разовая выплата будет выплачена единовременно вместе с пенсией в январе 2017 года. Её получают 507 тысяч белгородских пенсионеров независимо от вида пенсий - это получатели страховых и государственных пенсий. Кроме того, так как снижение жизненного уровня в связи с высоким ростом потребительских цен затронуло всех пенсионеров, единовременная выплата будет осуществлена всем категориям, включая работающих.

Отмечу, что порядок индексации изменен только на 2016 год. Со следующего года в соответствии с законом индексация страховых пенсий будет проведена с февраля исходя из роста потребительских цен за прошедший год и с апреля – с учетом роста прожиточного минимума пенсионера.

Как в будущем повлияет на размер пенсии эта единовременная выплата?

Отмечу еще раз, что компенсационная выплата носит разовый характер и при последующих индексациях учитывать не будет. Главное для пенсионеров – не размер выплаты, хотя он важен, а то, что им демонстрируют готовность поддержки даже в самых тяжелых условиях.

Из интервью Дроздова: «Это в основном вынужденная мера. Но это обещание, которое мы дали пенсионерам о возможности второй индексации, и оно зависит от возможности государства. Но то, что сделано, оно, безусловно, выгодно гражданам, поскольку оно касается не только неработающих пенсионеров, но и работающие туда включены. Достаточно широкие категории, это и социальные, и те, кто получает

социальные пенсии. И те пенсионеры, для кого 1 000 рублей... Это где-то половина пенсионеров, для них 1 000 рублей в месяц - это больше, чем если бы они получили, если бы была просто дополнительная индексация. Поэтому, по сути, мы поддержали более низкооплачиваемых пенсионеров, за счет этой меры».

Как будут проиндексированы пенсии в последующие года? (ответ по материалам из «Российской газеты»).

Пенсии россиян в следующем году планируют повысить на 6,5 процента. А в 2018 году - на 4,9 процента, в 2019 году - на 4,5 процента. "Инфляция снижается из-за общего спада в экономики, при этом товары и услуги, которыми ежедневно пользуются рядовые россияне, дорожают более высокими темпами", - сказал он.

Напомним, с этого года пенсия работающих пенсионеров не индексируется совсем. Точнее, она индексируется, но на бумаге. Реально повышенные суммы человек начнет получать только тогда, когда уйдет на заслуженный отдых. Впрочем, традиционный августовский перерасчет пенсий работающих пенсионеров, осуществляющийся благодаря взносам, которые за них перечисляет работодатель, происходит в реальном времени.

Пенсии россиян в следующем году планируют повысить на 6,5 процента. А в 2018 году - на 4,9 процента, в 2019 году - на 4,5 процента. Эти цифры прописаны в проекте основных характеристик бюджета Пенсионного фонда России (ПФР) на 2017-2019 годы (документ есть в распоряжении "РГ").

Еще сегодня много рассуждают о реформе накопительной части пенсии. Какие изменения предполагаются? (из интервью Дроздова)

Начинается обсуждение активное действительно этой реформы, вернее модернизации накопительной части пенсий. И тема действительно нашла очень широкий отклик у экспертного сообщества, прежде всего. Я хочу сказать, что идея развития корпоративных и добровольных систем заложена еще в 2012 году в стратегии развития пенсионной системы, утвержденной правительством. Поэтому это событие нельзя назвать неожиданным.

Новая концепция пенсионной системы предполагает сохранение обязательной государственной пенсии в России. Государственная пенсия обязательно останется. Государственная страховая пенсия — это, по сути дела, социальная гарантия государства по обеспечению базового уровня, базовых потребностей жизни человека, когда он заканчивает трудовую деятельность и выходит на пенсию. У пенсии будет две части: государственная и пенсионный капитал.

У человека будет обязательно выбор: участвовать ему в накоплениях либо оставаться только на государственной пенсии. У человека будет выбор в течение жизни увеличивать свои накопления или уменьшать. Для этого государство должно предоставить ему соответствующие стимулы.

Идем по самым животрепещущим темам. В самом уже обозримом будущем возможно повышение пенсионного возраста. Что нас может ожидать?

В действительности это не так страшно, поскольку, во-первых, как правило, касается в большей степени молодых, кому еще далеко до пенсии, делается постепенно.

Просто, для того чтобы принять это решение, необходимо взвесить очень много факторов. Казалось бы, простое увеличение возраста дает определенную экономию для бюджета фонда на первом этапе, но потом, когда все становится опять в свою очередь, и эти люди начинают выходить на пенсию, они выходят с большим количеством прав пенсионных, у них возрастает пенсия, возрастают расходы. Здесь мы говорим о том, что необходимо это соотносить с продолжительностью жизни. Мы еще живем пока на 10 лет меньше, чем в Европе. И мужчины, и женщины. Необходимо это соотносить с наличием рабочих мест. И для этой категории граждан. И с уровнем здравоохранения, поскольку количество людей, которые в силу общих заболеваний или каких-то особенных заболеваний не могут продолжать полноценно трудиться, в этом возрасте в разы возрастает. Я думаю, что сейчас эта дискуссия началась, и работают эксперты, и это одна из задач, которую правительству предстоит решить.

Что касается, граждан, которые являются госслужащими, то напомним, что президент России Владимир Путин уже подписал закон, по которому пенсионный возраст госслужащих повысится с 55 лет для женщин и 60 лет для мужчин до 63 и 65 лет соответственно. Этот закон вступает в силу с 1 января 2017 года.

Новые правила будут применяться к гражданам России, которые служат в аппаратах государственных, региональных и муниципальных органов власти, а также к тем, кто занимает политические должности - депутатам, сенаторам и прочим. Кроме того, повышается предельный возраст пребывания на госслужбе: для руководителей высшего звена - до 70 лет, для остальных - до 65 лет.

Сегодня электронные сервисы занимают в нашей жизни все большее место. Какие услуги можно сейчас получить через сайт ПФР? Необходимо ли регистрироваться (с получением традиционного логина и пароля)?

Все наши электронные услуги объединены в один портал на сайте Пенсионного фонда – es.pfrf.ru. Он структурирован не только по типу услуг (пенсии, социальные выплаты, материнский капитал и др.), но и по доступу к ним – с регистрацией или без регистрации.

Регистрация необходима, если услуги связаны с предоставлением персональных данных. Эти услуги доступны через наш главный электронный сервис – Личный кабинет гражданина. Чтобы войти в него, достаточно быть зарегистрированным на Едином портале государственных услуг. Это общее правило для большинства порталов, которые оказывают госуслуги в электронном виде. Дополнительной регистрации на сайте Пенсионного фонда не требуется.

В Личном кабинете будущие пенсионеры могут контролировать пенсионные отчисления работодателей. Те, кто уже собирается на пенсию, могут оценить свои пенсионные права: баллы и стаж, рассчитать примерный размер пенсии и обратиться за ее назначением. Пенсионеры – управлять доставкой пенсии и получать справки.

Отдельно представлены сервисы по материнскому капиталу.

Если же вы хотите записаться на прием в Пенсионный фонд, задать вопрос online, направить обращение, сделать предварительный заказ документов или справок и др. – сделать это можно и без регистрации на портале госуслуг.

Каковы сроки рассмотрения обращений, которые направляются через интернет?

Такие же, что и при личном визите; предельные сроки определены законом. Большинство услуг, которые оказывает Пенсионный фонд, относится к категории «сложных» услуг, когда мы обязаны проверять сведения или приходится запрашивать информацию у других ведомств. Например, направляем запросы – не лишена ли мама родительских прав, или ожидаем ответ из архивов.

Другое дело – это так называемые сервисы информирования. Они оказываются в режиме реального времени. Если вы решили узнать о продолжительности своего стажа и количестве пенсионных баллов, об остатке средств материнского капитала на счете, о размере назначенной пенсии и т. д. – всю эту информацию можно получить сразу же на экране вашего компьютера.

Действительно ли предоставляется услуга через сайт ПФР по контролю за уплатой страховых взносов работодателем?

В Личном кабинете гражданин видит подробные данные о периодах своей трудовой деятельности, местах работы, размере начисленных работодателями страховых взносов в разбивке по годам.

А если выясняется, что работодатель нарушает пенсионные права?

Если вы видите, что страховые взносы начислены не в том объеме, в котором должны, – вам стоит прояснить этот момент с работодателем или даже обратиться в трудовую инспекцию или суд.

Нужно подать письменное заявление в адрес работодателя, в том числе бывшего. По закону в срок не позднее трех рабочих дней после получения заявления, работодатель обязан вам предоставить копии документов, которые связаны с вашей трудовой деятельностью. Это копии приказов о приеме на работу, о переводах на другую работу, об увольнении; выписки из трудовой книжки; справки о заработной плате, об уплаченных страховых взносах и др. Все копии работодатель обязан оформить надлежащим образом, заверить печатью и представить безвозмездно.

Если организация уже ликвидирована, нужно обращаться к правопреемнику работодателя или в вышестоящую организацию. Или же в архив.

После чего вы представляете эти документы в Пенсионный фонд.

Не совсем удобно добираться, например, в территориальные управления пенсионного фонда для получения услуги? Куда еще можно обратиться по вопросам, связанным с деятельностью ПФР?

На сегодняшний день существует несколько способов получения государственных услуг, находящихся в компетенции Пенсионного фонда. Так, заявления на назначение пенсии, изменение способа ее доставки, на установление ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ), о выдаче сертификата на материнский капитал и на распоряжение его средствами можно подать, не выходя из дома, с помощью «Личного кабинета застрахованного лица» на сайте ПФР. Для доступа к нему необходимо пройти регистрацию в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) или на сайте госуслуг. Для жителей Белгорода и Ракитянского района, у которых нет дома доступа к сети Интернет, всегда открыты двери городских и поселковых библиотек. Здесь к вашим услугам и компьютеры и работники читальных

залов, которые знакомы с функционалом «Личного кабинета» и готовы помочь в его использовании.

Если информация, которая интересует гражданина, носит справочный характер и не требует разглашения персональных данных, то для её получения можно позвонить по телефону «горячей линии» Отделения ПФР или адресовать свой вопрос специалистам через Онлайн-приемную на официальном сайте регионального ПФР. Также за получением **12** госуслуг ПФР можно обратиться в МФЦ и территориально обособленные структурные подразделения МФЦ в различных населенных пунктах региона.

Сейчас необязательно собирать самостоятельно документы для назначения пенсии, это может сделать работодатель?

Как известно, сегодня активная деятельность по сбору всех необходимых документов начинается за год до достижения гражданином пенсионного возраста. При проведении заблаговременной работы сотрудники Управлений ПФР взаимодействуют с застрахованными лицами, страхователями, государственными и муниципальными органами, архивами и другими организациями, располагающими информацией, которая влияет на пенсионные права застрахованного лица. Раньше вообще не существовало такого понятия как «заблаговременная работа». За месяц до наступления пенсионного возраста гражданин приходил в ПФР и подавал заявление на назначение пенсии, при этом, пакет документов, которые приносил с собой будущий пенсионер, часто был неполным: какой-то период работы утрачивался из-за того, что в свое время кадровик некорректно внес исправления в трудовую книжку и не заверил печатью, отсутствие справки о льготном стаже и многое другое. Все это в итоге влияло на размер пенсии, который оказывался значительно меньше заслуженного. Заблаговременная работа, собственно, и направлена на то, чтобы исключить неполноту предоставляемых сведений.

Сегодня передача сведений осуществляется только с письменного согласия работника на обработку его персональных данных. В Пенсионный фонд все документы поступают по защищенным каналам связи с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи работодателя и в соответствии с требованиями к защите конфиденциальной информации, которые установлены законодательством Российской Федерации.

После передачи данных гражданину остается лишь написать заявление на назначение страховой пенсии по старости. Это можно сделать в клиентской службе Управления Пенсионного фонда по месту жительства или с помощью многофункционального электронного сервиса «Личный кабинет застрахованного лица», доступ к которому можно получить на официальном сайте ПФР. Помимо этого, в соответствии с действующим законодательством организация также может представить заявление об установлении пенсии своему работнику с его письменного согласия.

Еще одна актуальная тема – получение страхового свидетельства, объявлено, что можно получить в режиме реального времени. Это как?

На сегодняшний день белгородский Пенсионный фонд в тестовом режиме работает в новом программном комплексе, который позволит нам значительно сократить срок выдачи СНИЛСа. В соответствии с законодательством максимальный

срок выдачи страхового свидетельства – 21 день, но сотрудники ПФР в среднем справляются с этой задачей в течение 2х дней. Что касается нововведения в этой сфере, то программное обеспечение дает нам возможность подготовить необходимый документ за несколько минут. Сейчас мы на стадии освоения этой программы, по завершению этого процесса мы обязательно проведём активную информационную кампанию, в ходе которой расскажем о том, что государственная услуга по выдаче страхового свидетельства усовершенствована.