



---

## **Персональную консультацию по вопросам Пенсионного фонда можно получить по кодовому слову**

Консультационная помощь гражданам по вопросам пенсионного и социального законодательства является неотъемлемой частью работы Пенсионного фонда России. Один из самых популярных способов получения оперативного ответа на актуальный вопрос – это звонок по телефону «горячей линии» Отделения ПФР по Белгородской области 8 (4722) 30-69-67. Разъяснения по вопросам компетенции Фонда жители региона могут получить в режиме:

- пн-пт – с 8.00 до 17:00 часов.
- сб-вс – выходной.

Отметим, что важной особенностью региональной «горячей линии» является возможность консультирования с использованием выплатного дела позвонившего гражданина. Подобная консультация осуществляется лишь в том случае, если гражданин ранее подал соответствующее заявление, обратившись в Управление ПФР, офисы МФЦ или воспользовавшись Личным кабинетом на сайте [www.pfrf.ru](http://www.pfrf.ru). В заявлении гражданин определяет кодовое слово или секретный код, с помощью которого специалист региональной «горячей линии» устанавливает личность позвонившего путем проверки корректности следующих сведений:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- данные документа, удостоверяющего личность;
- кодовое слово (секретный код).

В 2020 года уже более 5,9 тысяч жителей региона получили консультации с использованием материалов выплатного дела. Граждане смогли уточнить размер пенсии, сумму остатка материнского капитала, дату перечисления различных выплат по линии ведомства и многое другое.

Отметим, что за разглашение секретного кода или слова каждый сотрудник ПФР несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если достоверность вышеуказанных данных не подтвердится, то специалист имеет право отказать в консультации, дав разъяснения только по общим вопросам деятельности, в соответствии с федеральным законом «О персональных данных».